

Checklist entrevista

NOMBRE: _____

Otros datos: (edad, cargo, empresa...) _____

FECHA: _____

RECUERDA: 1. Preguntas abiertas | 2. Pregunta sobre pasado y presente (no futuro!) | 3. ¡No vendas nada!
⚠️ 4. Indaga en las emociones | 5. Llega a la causa raíz (5 porqués) | 6. No es un interrogatorio

1. ¿Cómo te fue cuando... (problema)?

Respuesta:

2. ¿Cuál fue la parte mas difícil?

Respuesta:

3. ¿Por qué resultó tan difícil?

Respuesta:

4. ¿Cómo lo estás resolviendo ahora?

Respuesta:

5. ¿Por qué la solución actual no funciona?

Respuesta:

Repite el ciclo de preguntas hasta 3 veces

Otras notas...